



tomi maquinaria

Guía de Usuario

Portal del Cliente

<https://gestion.tomimaquinaria.com>

Portal del cliente de Tomi Maquinaria

Bienvenido al portal del cliente de Tomi Maquinaria.

ENTRAR

Aún no tienes acceso

Si ya eres cliente rellena el siguiente formulario y nos pondremos en contacto contigo para darte acceso a nuestro portal del cliente donde podrás consultar el estado de tus pedidos, facturas, ...

Nombre y apellidos

Teléfono

Cuenta electrónica

Empresa

Enviar



Introducción.....	03
Home.....	04
Menú Principal.....	04
Información del Comercial Asignado.....	04
Datos de Usuario.....	04
Restablecimiento de Contraseña.....	04
Menú Principal.....	04
Mi flota.....	05
Ventas.....	05
Alquiler.....	05
Mantenimiento.....	05
Ordenes de Reparación.....	05
Ordenes de Mantenimiento.....	05
Facturación.....	05
Solicitudes.....	05
 Crear nueva solicitud.....	05
Mi Flota.....	06



Modulo de Ventas.....	9
Modulo de búsqueda y filtros.....	10
Modulo de Alquiler.....	11
Modulo de búsqueda y filtros.....	12
Presupuestos.....	13
Pedidos.....	14
Modulo de Mantenimiento.....	15
Modulo de búsqueda y filtros.....	16
Presupuestos.....	17
Contratos.....	18
Modulo de Ordenes de Reparación (RO).....	19
Modulo de búsqueda y filtros.....	20
Presupuestos.....	21
Modulo de Ordenes de Mantenimiento (ROM).....	22
Modulo de búsqueda y filtros.....	23
Presupuestos.....	24
Modulo de Facturas.....	25
Modulo de búsqueda y filtros.....	26
Modulo de Solicitudes.....	27



1. Introducción

Bienvenido a la **Guía de Usuario del Portal del Cliente de Tomi Maquinaria**. Este documento ha sido diseñado para brindarle una visión clara y detallada sobre el uso del portal, facilitando la gestión de sus solicitudes y optimizando su experiencia con nuestros servicios.

El Portal del Cliente es una herramienta diseñada para ofrecer acceso rápido y seguro a información clave relacionada con sus operaciones en Tomi Maquinaria. A través de este portal, podrá gestionar solicitudes de venta, alquiler, mantenimiento y reparación, así como consultar información relevante sobre facturación y sus datos de usuario.

En esta guía encontrará instrucciones detalladas para navegar por el portal, acceder a las diferentes funcionalidades y aprovechar al máximo las herramientas disponibles. La organización del contenido está estructurada en secciones que abordan cada una de las funcionalidades principales, permitiéndole encontrar de manera rápida la información que necesita.

Si tiene alguna duda o requiere asistencia adicional, nuestro equipo de soporte está disponible para ayudarle. Le invitamos a explorar esta guía y descubrir todas las ventajas que el Portal del Cliente de Tomi Maquinaria tiene para ofrecerle.

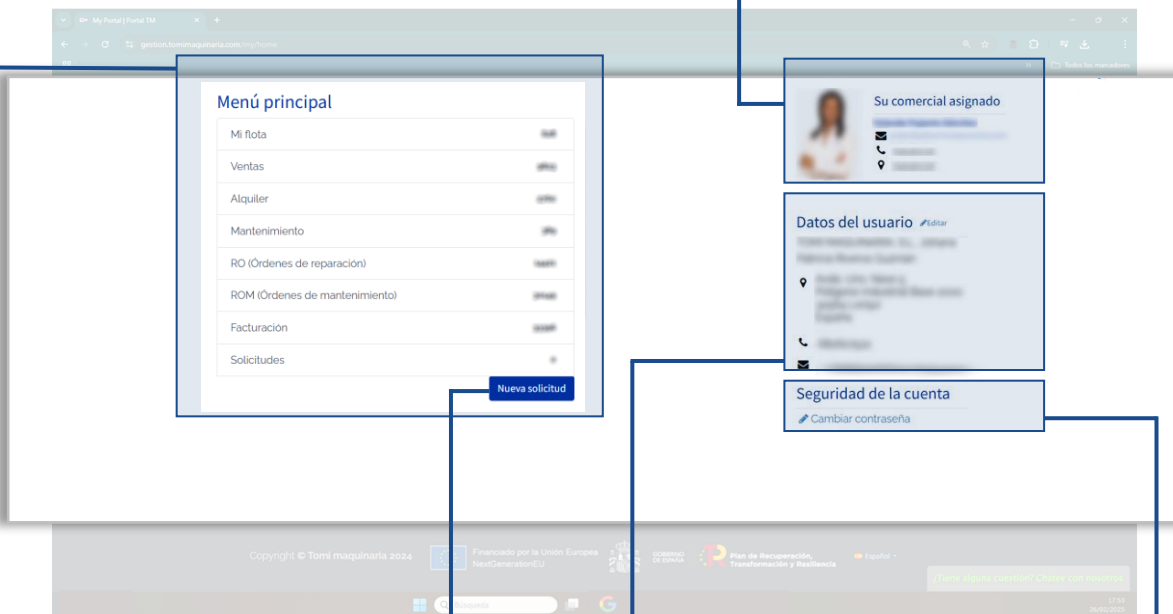
Home / Página de Inicio

Menú Principal

Permite un acceso rápido a ventas, alquiler, mantenimiento, órdenes de reparación (RO) y mantenimiento (ROM) y facturación. Cada opción optimiza la gestión y mejora la experiencia con Tomi Maquinaria.

Comercial

Su comercial asignado es su contacto principal para consultas sobre servicios de Tomi Maquinaria. Aquí encontrará su **nombre, correo y teléfono para una comunicación directa**. Puede contactarlo para asistencia en pedidos, facturación, mantenimiento u otras solicitudes.



Nueva Solicitud

Podrá generar una **nueva solicitud de servicio** desde el portal del cliente. Al hacer clic en el botón "**Nueva Solicitud**", se le dará la opción de escoger entre dos tipos: Orden de Reparación (**RO**) o Orden de Mantenimiento (**ROM**)

Seguridad

Podrá actualizar su contraseña de forma rápida y segura para proteger su cuenta. Se recomienda usar **claves seguras y cambiarlas periódicamente** para garantizar la confidencialidad de su información.

Datos de Usuario

Podrá consultar y actualizar su información personal y de contacto, incluyendo nombre, dirección, teléfono y correo. Mantener sus datos actualizados garantiza una gestión eficiente y el acceso a notificaciones importantes en el portal.

Menú Principal

Mi Flota

Ventas

Alquiler

Mantenimiento

Ordenes de Reparación

Ordenes de Mantenimiento

Facturación

Solicitudes

En Propiedad

En Alquiler

Presupuestos

Pedidos

Contratos

Presupuestos

Clientes

Proveedores

Creación RO

Creación ROM

Estados

Para ser Facturado

Cancelado

Confirmado

Reparado

Presupuesto

Pausado

Presupuesto Enviado

Listo para Reparar

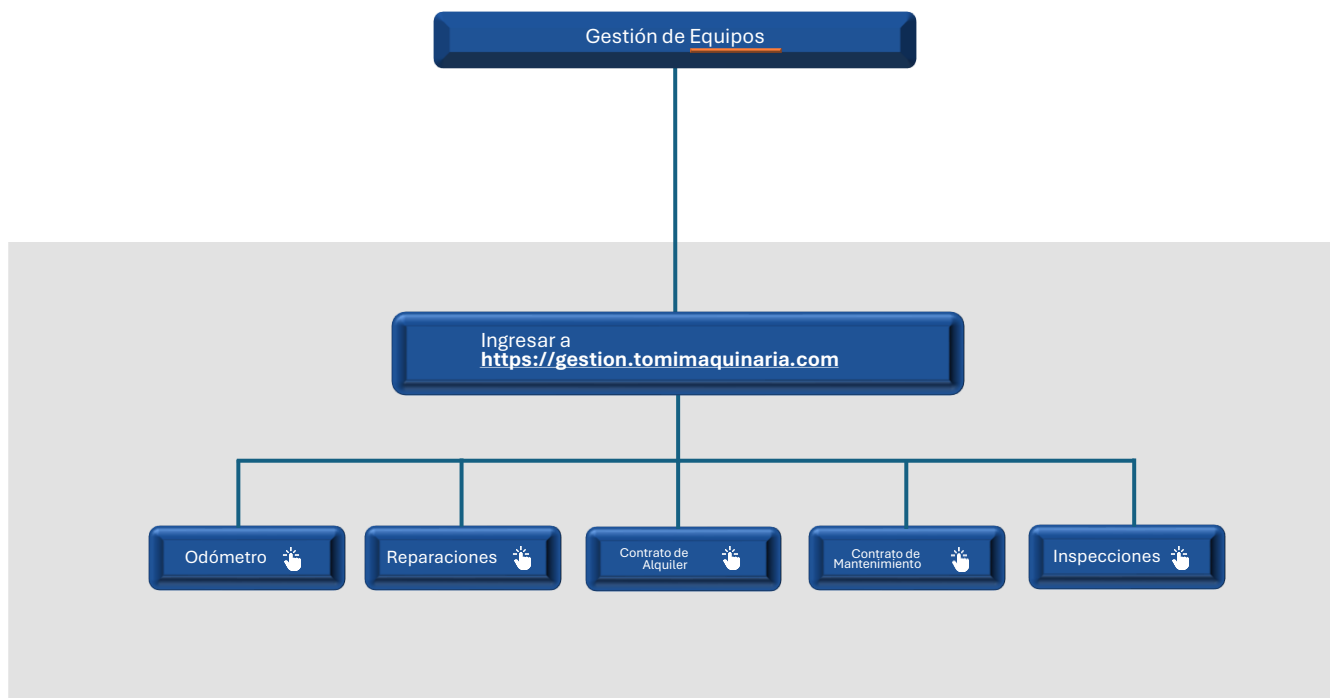
En reparación

Pagado

Pendiente de Pago

Mi Flota

En esta sección podrá visualizar el listado completo de los equipos que tiene registrados con **tomi maquinaria**, ya sean propios o en régimen de alquiler. El menú enseña información clave de cada máquina, como el **nombre**, **matrícula**, **número de serie**, **modelo** y el **rol** del cliente respecto al equipo (por ejemplo, "Propietario").





Esta sección del portal ha sido diseñada para brindar a los clientes de **tomi maquinaria** un acceso centralizado, claro y detallado a toda la información operativa y técnica de sus equipos, ya sean **de su propiedad o adquiridos mediante contrato de alquiler**.

El objetivo principal es facilitar la **gestión eficiente de la flota**, ofreciendo una visión completa del **estado, uso, historial de mantenimiento y documentación asociada** a cada máquina. Esto permite al cliente tener un control total sobre sus equipos, anticiparse a necesidades de mantenimiento, hacer seguimiento a las reparaciones realizadas, y consultar los contratos asociados en cualquier momento.

Odómetro
Reparaciones

Visualiza el uso acumulado del equipo, facilitando el control operativo y la planificación de mantenimientos.

Muestra todas las intervenciones realizadas, incluyendo fechas, número de orden, estado de la reparación y costes asociados.

Odómetro
Reparaciones
Contratos Alquileres
Contratos Mantenimiento
Inspecciones

Matrícula: ACMAN TGL2-GVX2

Modelo: TGL2-GVX2

Marca: ACMAN

Rol: Propietario

Propietario: TOMI MAQUINARIA, S.L.

Usuario: CONCELADOR DE LA RIEGA, S.L.

Estado: Alquilado

Fecha	Inspección	Valor
15/10/2023	17/10/2023	2.000,00€
15/10/2023	17/10/2023	2.000,00€
15/10/2023	17/10/2023	2.000,00€
15/10/2023	17/10/2023	2.000,00€
15/10/2023	17/10/2023	2.000,00€
15/10/2023	17/10/2023	2.000,00€

Contratos Alquileres

Permite consultar los contratos de alquiler vigentes o históricos, así como sus condiciones y duración.

Contratos Mantenimiento

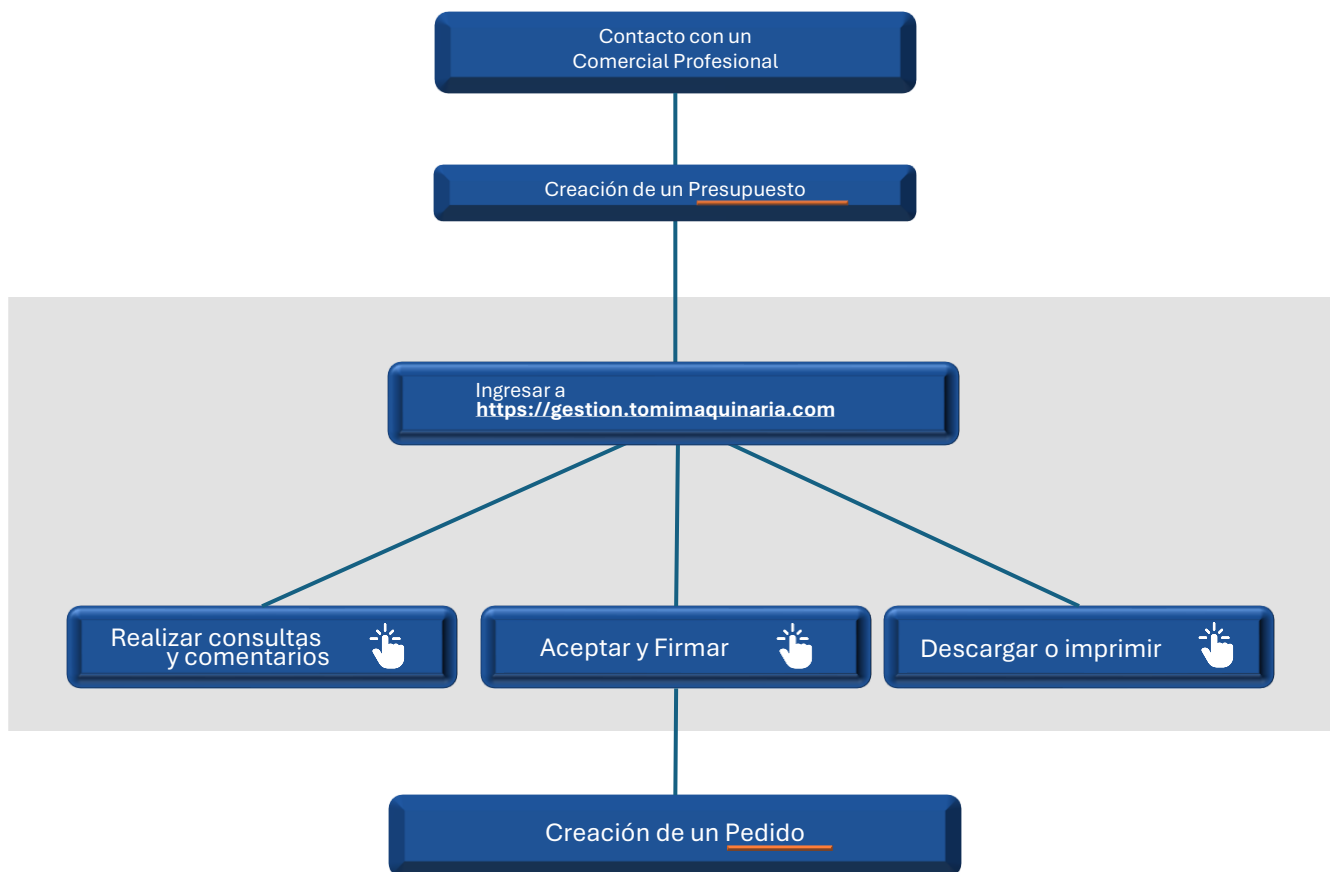
Reúne los acuerdos de mantenimiento preventivo o correctivo, ya sea para equipos propios o alquilados.

Inspecciones

Detalla las inspecciones técnicas realizadas, junto con observaciones, hallazgos y recomendaciones.

Módulo de Ventas

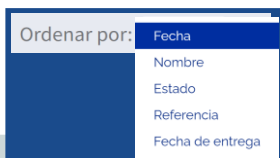
El módulo de **Ventas** dentro del portal del cliente de **tomi maquinaria** permite gestionar de manera eficiente los **presupuestos** y **pedidos** de venta, facilitando la interacción con la empresa y brindando herramientas digitales para el seguimiento de transacciones comerciales.



Ventas / Apartado de búsqueda y filtro de datos

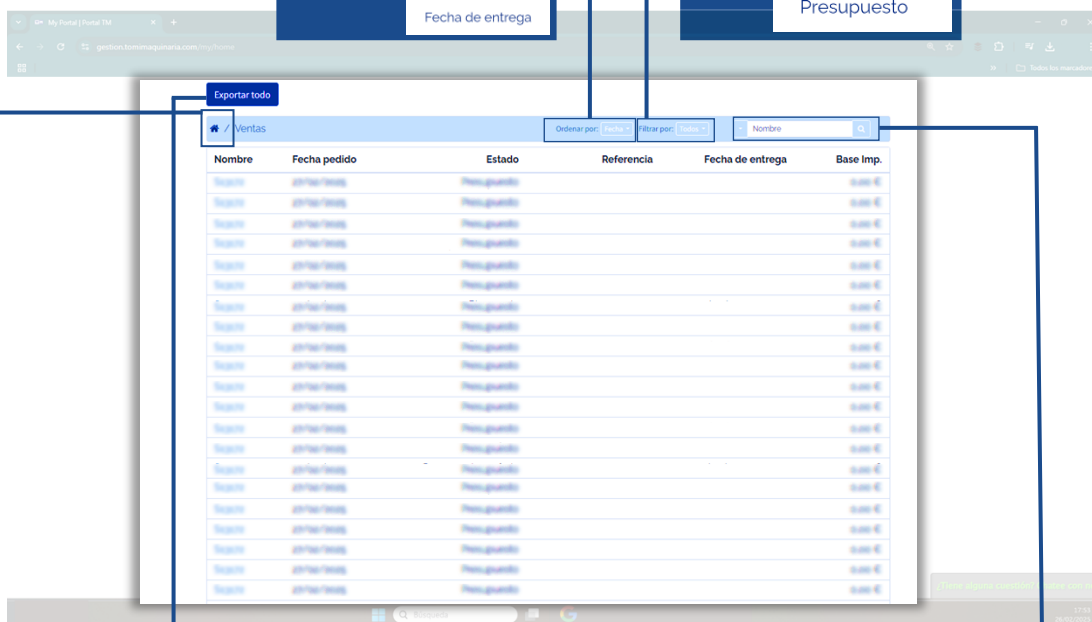
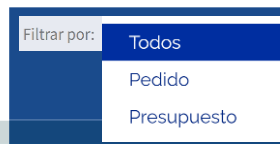
Ordenar

La información puede ordenarse por **fecha, nombre, estado, referencia o fecha de entrega**, facilitando su búsqueda y gestión.



Filtro: Pedidos / Presupuestos

Es posible visualizar los **pedidos y presupuestos** por separado o consultar el **historial completo** de toda la documentación en un solo lugar, facilitando su gestión.



Exportar .xlsx

Exportar todo

Se descargará automáticamente un archivo en formato **Excel** que contendrá toda la información disponible en esta sección.

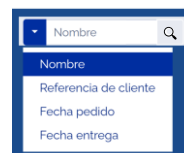
Búsqueda

Se puede buscar información específica seleccionando la columna deseada, escribiendo el valor a buscar **y haciendo clic** en el ícono de búsqueda.

Página de Inicio

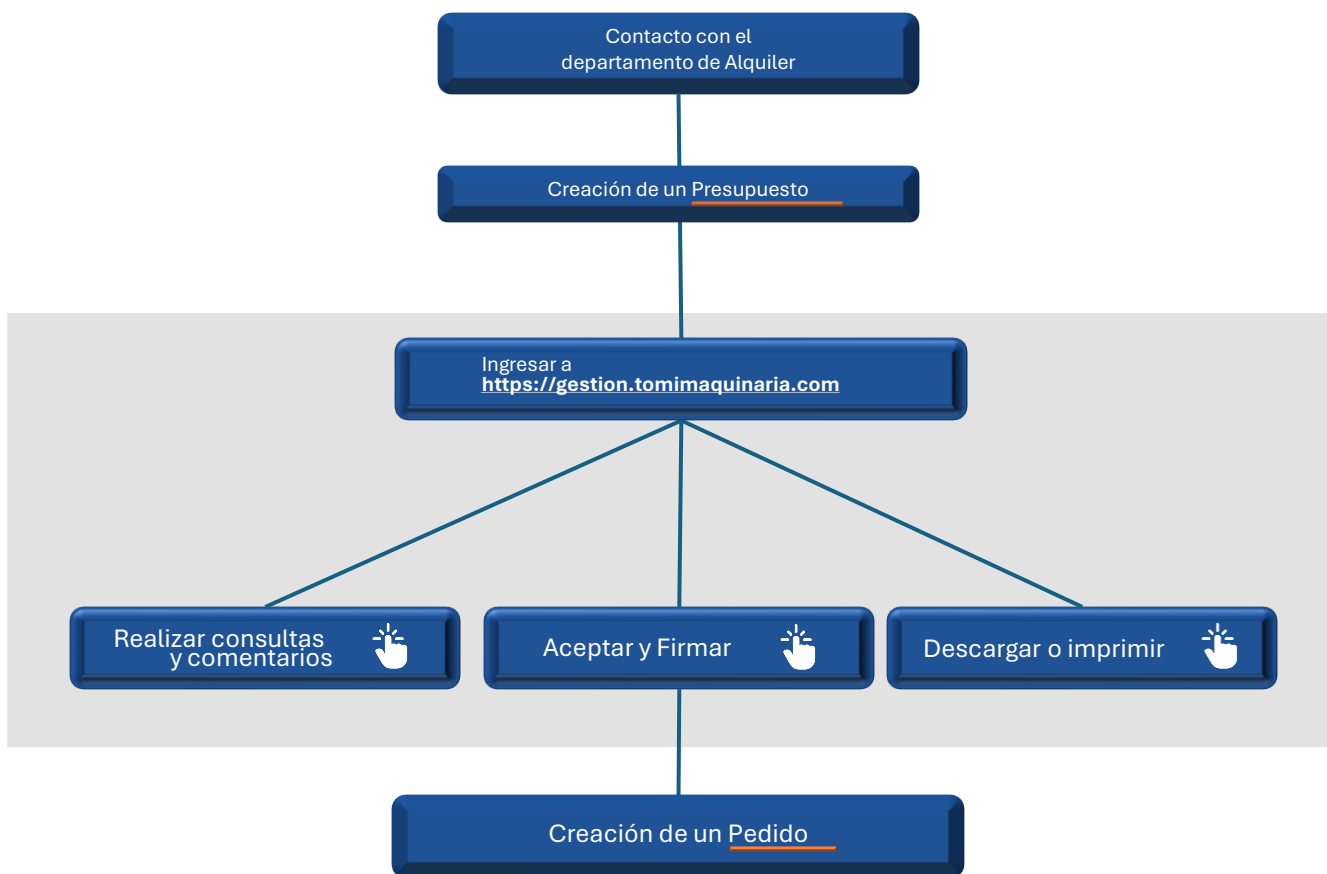


Presionando este ícono [Home], podrás volver al **Menú Principal** en cualquier momento de forma rápida y sencilla.



Módulo de Alquiler

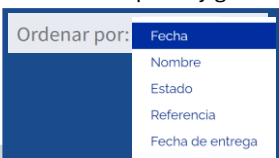
El módulo de **Alquiler** dentro del portal del cliente de **tomi maquinaria** permite gestionar de manera eficiente los **presupuestos** y **pedidos** de alquiler, facilitando la interacción con la empresa y brindando herramientas digitales para el seguimiento de transacciones comerciales.



Alquiler / Apartado de búsqueda y filtro de datos

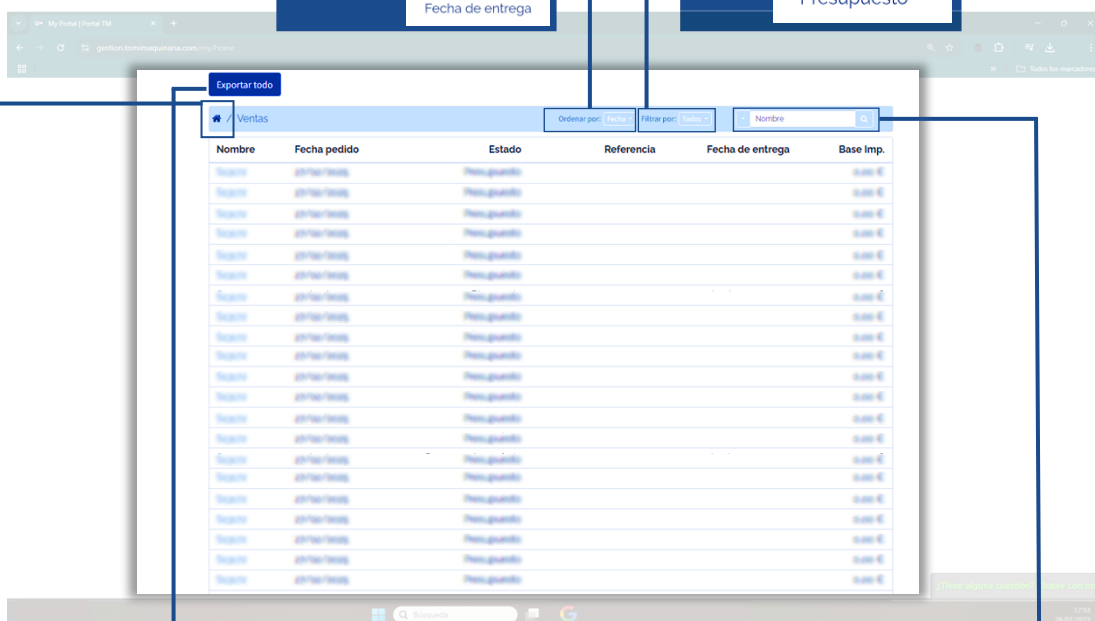
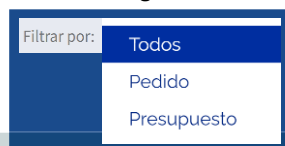
Ordenar

La información puede ordenarse por **fecha, nombre, estado, referencia o fecha de entrega**, facilitando su búsqueda y gestión.



Filtro: Pedidos / Presupuestos

Es posible visualizar los **pedidos y presupuestos** por separado o consultar el **historial completo** de toda la documentación en un solo lugar, facilitando su gestión.



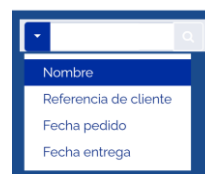
Exportar .xlsx

Exportar todo

Se descargará automáticamente un archivo en formato **Excel** que contendrá toda la información disponible en esta sección.

Búsqueda

Se puede buscar información específica seleccionando la columna deseada, escribiendo el valor a buscar **y haciendo clic** en el ícono de búsqueda.



Página de Inicio



Presionando este ícono [Home], podrás volver al **Menú Principal** en cualquier momento de forma rápida y sencilla.

Presupuestos

Firma Digital

El usuario puede **aceptar y firmar** el presupuesto si está de acuerdo con las condiciones. En caso de no estarlo, podrá dejar una nota en el historial del documento.

Número del Pedido

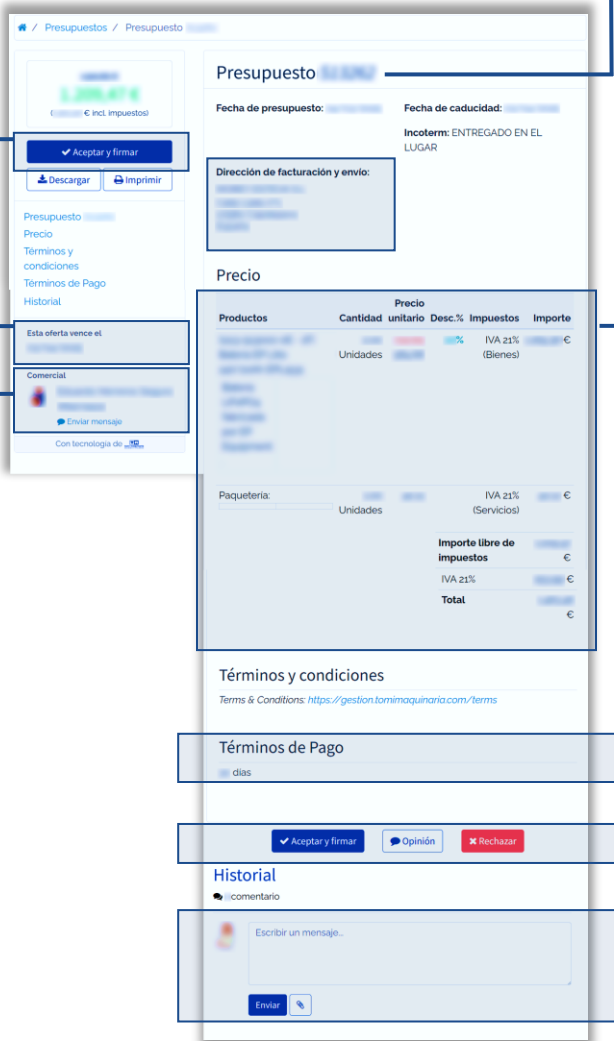
Identificador único del presupuesto en el sistema

Fecha de Validez

Fecha máxima para aceptar el presupuesto ofertado.

Comercial

Cada pedido tiene un comercial asignado, cuya información de contacto está visible en el portal para cualquier consulta o seguimiento necesario.



Detalles del Pedido

Cada pedido incluye información clave como la descripción del producto o servicio adquirido, cantidad, precio unitario, descuentos aplicados, impuestos y el importe total.

Seguimiento

Si surge alguna duda o se requiere asistencia adicional, es posible comunicarse con el **comercial asignado** directamente desde el portal, lo que facilita la gestión y seguimiento del presupuesto en tiempo real.

Pedidos

Valor y Descuentos

Visualización del valor bruto, los descuentos aplicados y valores netos.

Número del Pedido

Identificador único del pedido en el sistema

Estado del Pedido

Dependiendo de la integración con los sistemas de logística, los clientes pueden recibir actualizaciones sobre el estado de su pedido.

Comercial

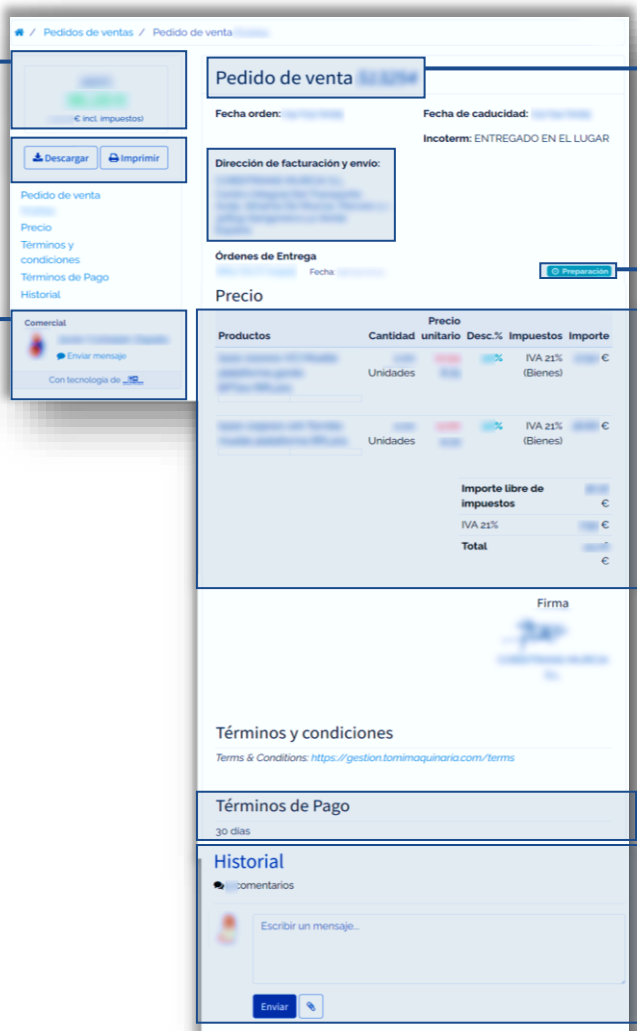
Cada pedido tiene un comercial asignado, cuya información de contacto está visible en el portal para cualquier consulta o seguimiento necesario.

Detalles del Pedido

Cada pedido incluye información clave como la descripción del producto o servicio adquirido, cantidad, precio unitario, descuentos aplicados, impuestos y el importe total.

Seguimiento

Si surge alguna duda o se requiere asistencia adicional, es posible comunicarse con el **comercial asignado** directamente desde el portal, lo que facilita la gestión y seguimiento del presupuesto en tiempo real.



Módulo de Mantenimiento

El módulo de **Mantenimiento** dentro del portal del cliente de **tomi maquinaria** permite gestionar de manera eficiente los **presupuestos y contratos** de mantenimiento, facilitando la interacción con la empresa y brindando herramientas digitales para el seguimiento de transacciones comerciales.

Contacto con el Departamento de Mantenimiento

Ingresar a <https://gestion.tomimaquinaria.com>

Realizar consultas, comentarios o cancelar



Aceptar y Firmar



Descargar o imprimir



Creación de Contrato

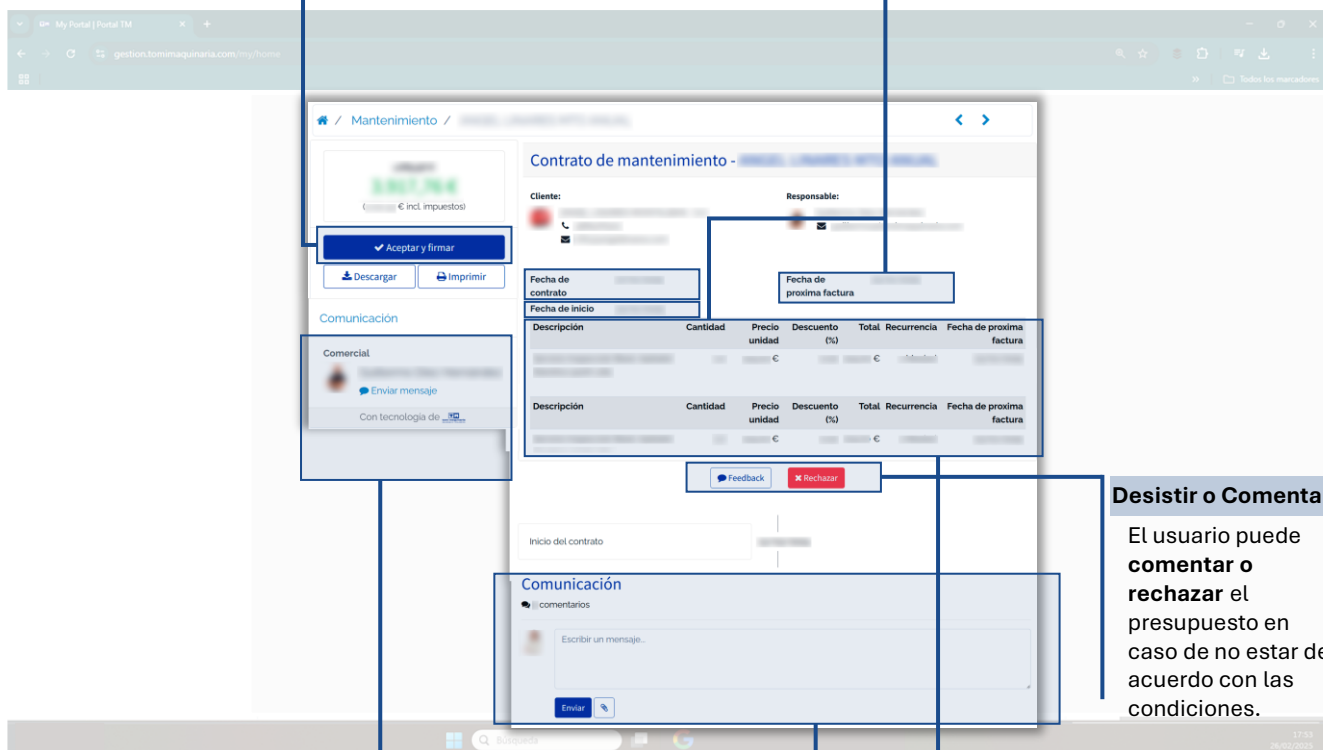
Mantenimiento / Presupuesto

Valor y Descuentos

El usuario puede **aceptar y firmar** el presupuesto si está de acuerdo con las condiciones. En caso de no estarlo, podrá dejar una nota en el historial del documento.

Fechas

- Fecha en la que se firmó el contrato
- Fecha en que dará inicio
- Fecha de la próxima facturación



Desistir o Comentar

El usuario puede **comentar o rechazar** el presupuesto en caso de no estar de acuerdo con las condiciones.

Comercial

Cada pedido tiene un comercial asignado, cuya información de contacto está visible en el portal para cualquier consulta o seguimiento necesario.

Seguimiento

Si surge alguna duda o se requiere asistencia adicional, es posible comunicarse con el **comercial asignado** directamente desde el portal, lo que facilita la gestión y seguimiento del presupuesto en tiempo real.

Detalles del Pedido

Cada pedido incluye información clave como la descripción del producto o servicio adquirido, cantidad, precio unitario, descuentos aplicados, impuestos y el importe total.

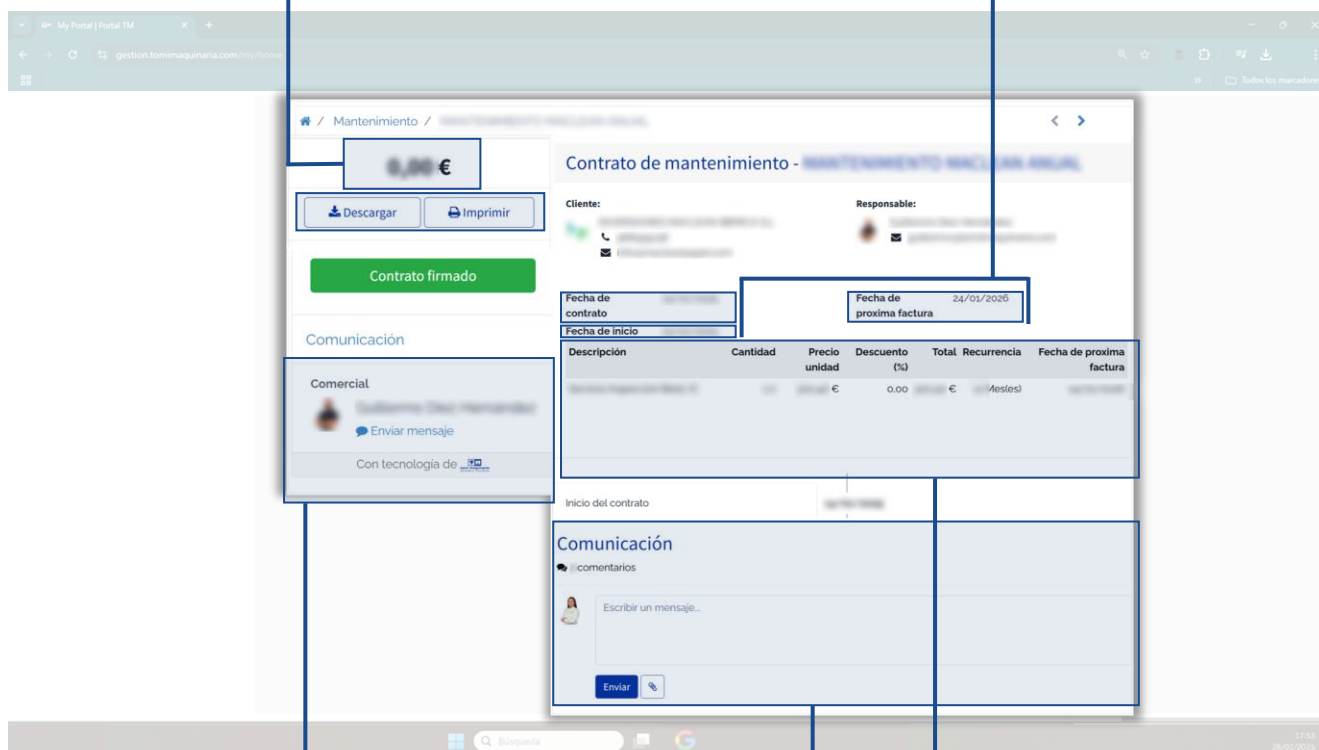
Mantenimiento / Contrato

Valor y Descuentos

Visualización del valor bruto, los descuentos aplicados y valores netos.

Fechas

- Fecha en la que se firmó el contrato
- Fecha en que dará inicio
- Fecha de la próxima facturación



Comercial

Cada pedido tiene un comercial asignado, cuya información de contacto está visible en el portal para cualquier consulta o seguimiento necesario.

Seguimiento

Si surge alguna duda o se requiere asistencia adicional, es posible comunicarse con el **comercial asignado** directamente desde el portal, lo que facilita la gestión y seguimiento del presupuesto en tiempo real.

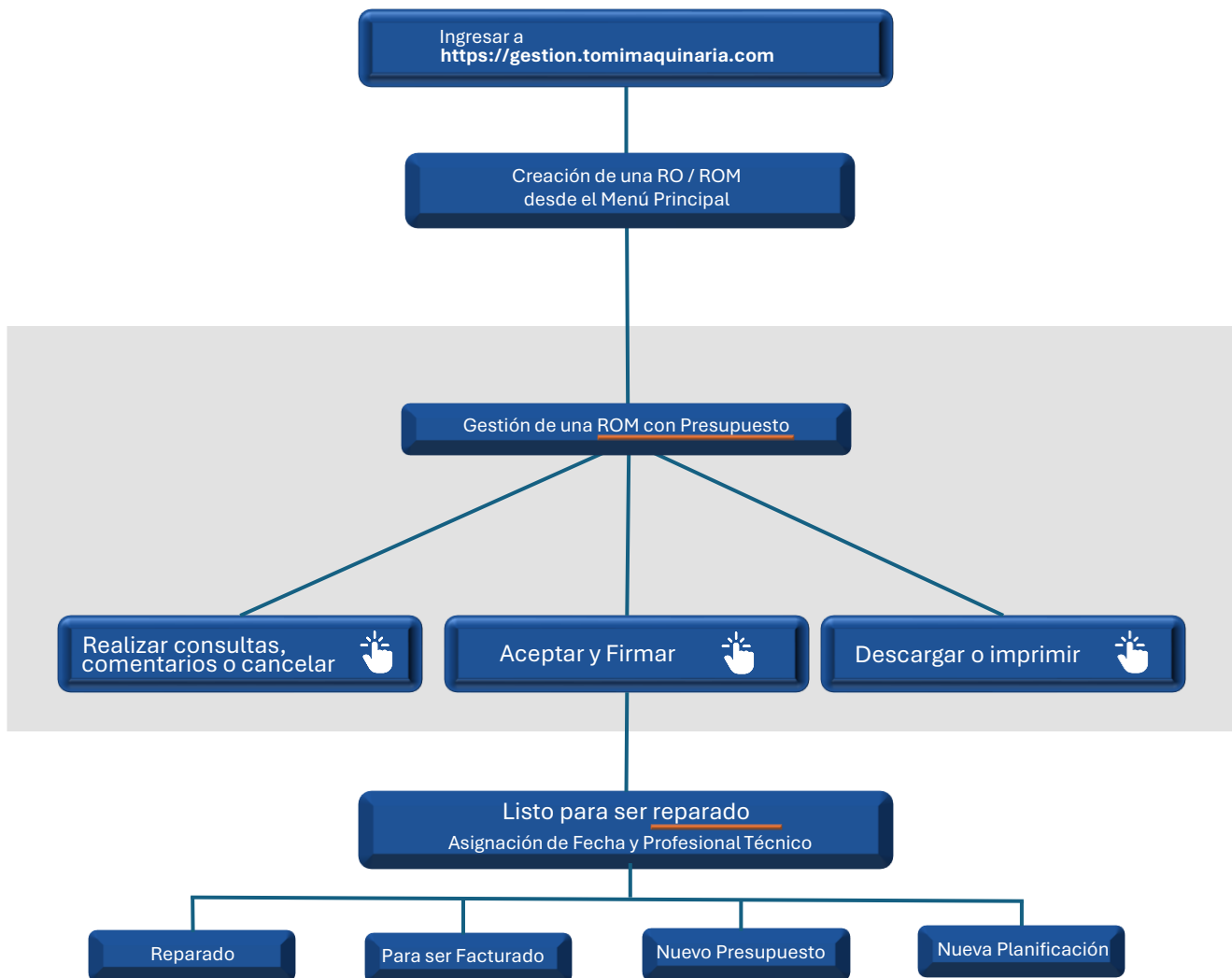
Detalles del Pedido

Cada pedido incluye información clave como la descripción del producto o servicio adquirido, cantidad, precio unitario, descuentos aplicados, impuestos y el importe total.

Módulo

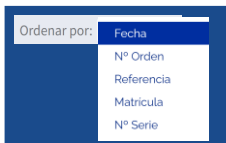
Ordenes de Reparación

El módulo de **Ordenes de Reparación (RO)** dentro del portal del cliente de **tomi maquinaria** permite gestionar de manera eficiente las RO en sus distintas etapas, facilitando la interacción con la empresa y brindando herramientas digitales para el seguimiento de transacciones comerciales.



Ordenes de Reparación (RO) / Apartado de búsqueda y filtro de datos

Ordenar



La información puede ordenarse por **fecha, número de orden, referencia, matrícula o número de serie** facilitando su búsqueda y gestión.

Filtro: Estado de la Orden

Es posible visualizar las órdenes según su estado de desarrollo, desde Cancelado hasta Reparado.



Exportar .xlsx



Se descargará automáticamente un archivo en formato **Excel** que contendrá toda la información disponible en esta sección.

Página de Inicio



Presionando este ícono [Home], podrás volver al **Menú Principal** en cualquier momento de forma rápida y sencilla.

Búsqueda

Se puede buscar información específica seleccionando la columna deseada, escribiendo el valor a buscar **y haciendo clic** en el ícono **Q** de búsqueda.



Presupuesto

Firma Digital

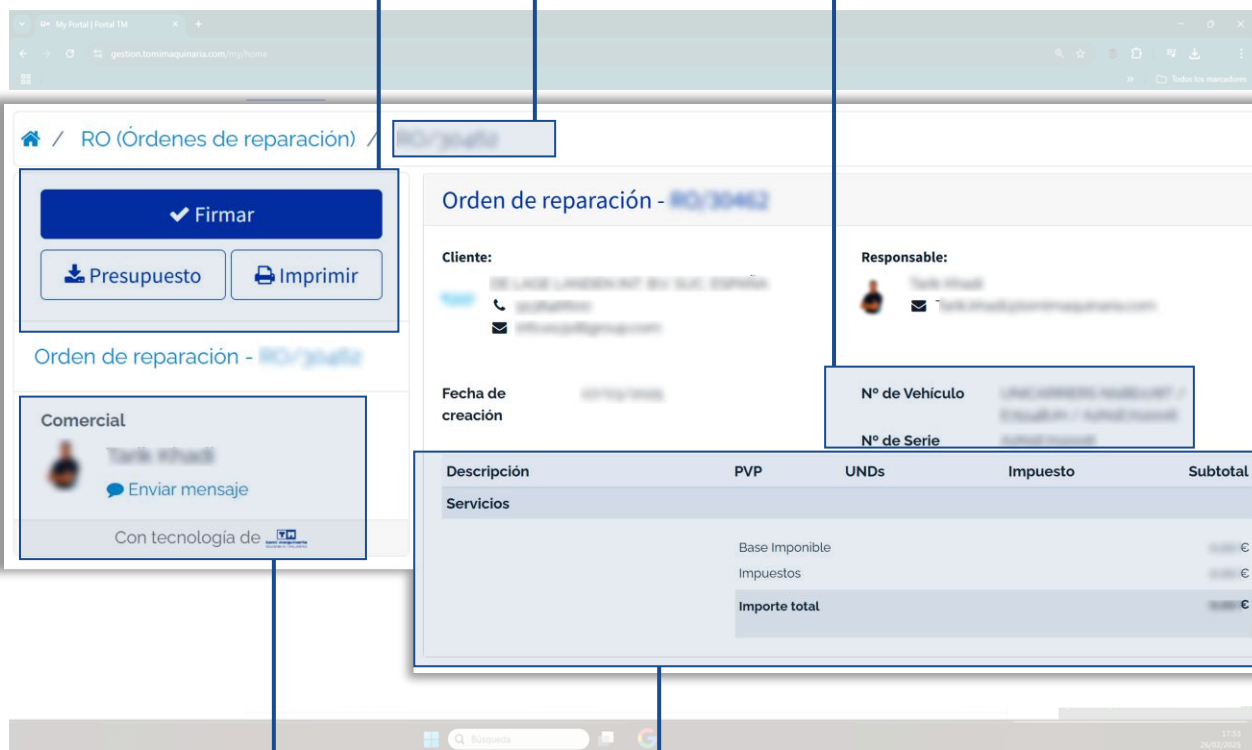
El usuario puede **aceptar y firmar** el presupuesto si está de acuerdo con las condiciones.

Referencia

Número único de la referencia de la RO.

Información Técnica

El usuario podrá consultar los datos técnicos específicos de la máquina para la cual se requiere un servicio. Es importante dar correctamente esta información, ya que permitirá una gestión más eficiente y precisa de la reparación solicitada.



Comercial

Cada pedido tiene un comercial asignado, cuya información de contacto está visible en el portal para cualquier consulta o seguimiento necesario.

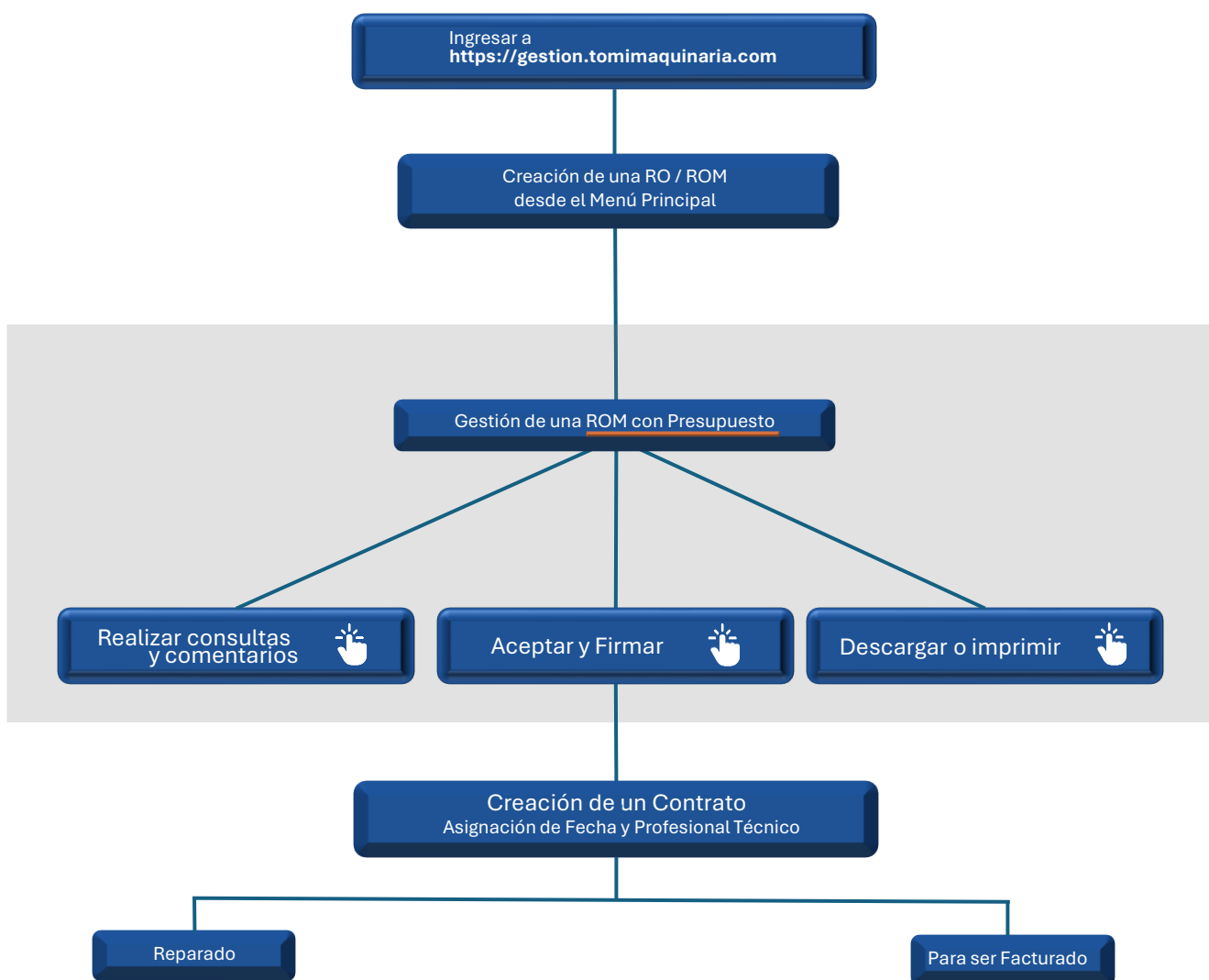
Detalles del Pedido

Cada pedido incluye información clave como la descripción del producto o servicio adquirido, cantidad, precio unitario, descuentos aplicados, impuestos y el importe total.

Módulo

Ordenes de mantenimiento

El módulo de **Ordenes de Mantenimiento** dentro del portal del cliente de **tomi maquinaria** permite gestionar de manera eficiente los **presupuestos** y **contratos** de las ROM, facilitando la interacción con la empresa y brindando herramientas digitales para el seguimiento de transacciones comerciales.



Presupuestos

Firma Digital

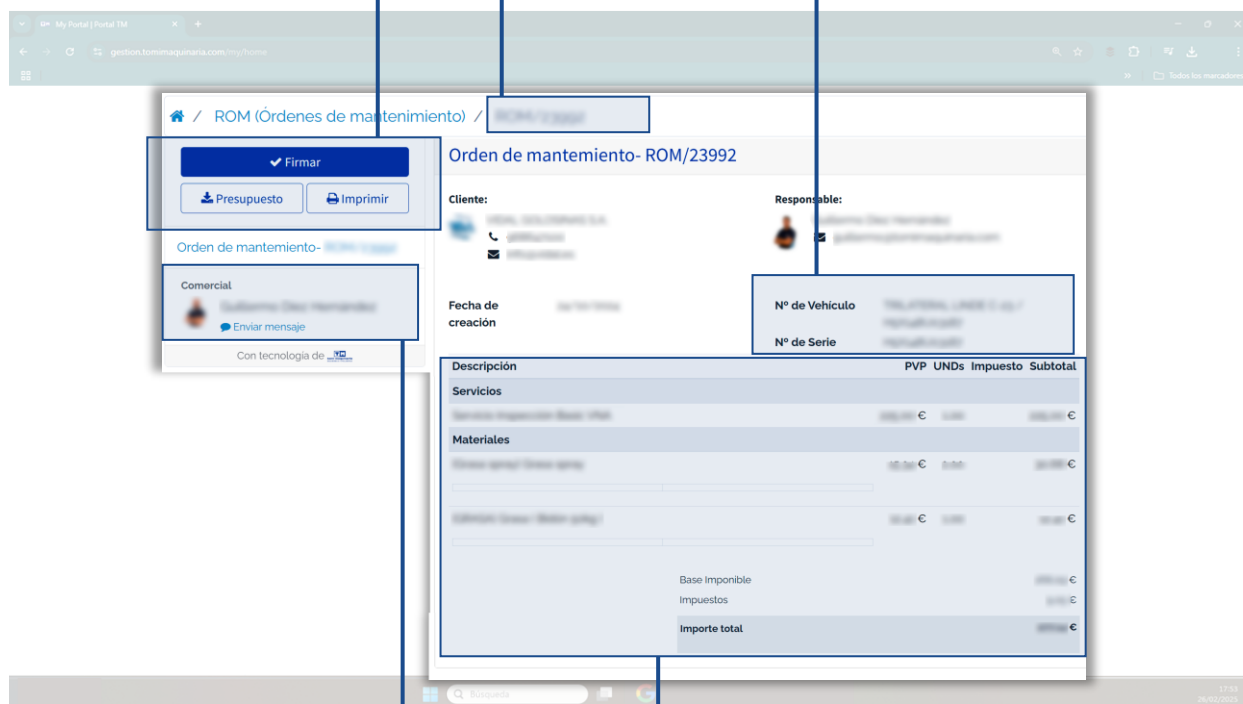
El usuario puede **aceptar y firmar** el presupuesto si está de acuerdo con las condiciones.

Referencia

Número único de la referencia de la ROM.

Información Técnica

El usuario podrá consultar los datos técnicos específicos de la máquina para la cual se requiere un servicio. Es importante dar correctamente esta información, ya que permitirá una gestión más eficiente y precisa de la reparación solicitada.



Comercial

Cada pedido tiene un comercial asignado, cuya información de contacto está visible en el portal para cualquier consulta o seguimiento necesario.

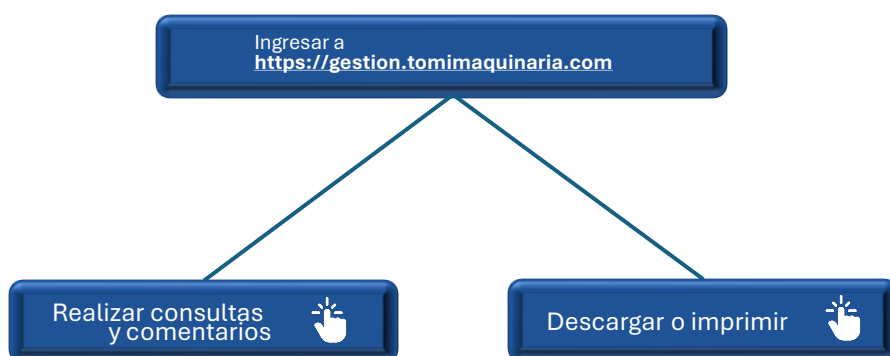
Detalles del Pedido

Cada pedido incluye información clave como la descripción del producto o servicio adquirido, cantidad, precio unitario, descuentos aplicados, impuestos y el importe total.



Módulo de Facturación

El módulo de **Facturación** dentro del portal del cliente de **tomi maquinaria** permite gestionar de manera eficiente los **presupuestos** y **contratos** de mantenimiento, facilitando la interacción con la empresa y brindando herramientas digitales para el seguimiento de transacciones comerciales.



Módulo de Solicitudes

El módulo de **Solicitudes** dentro del portal del cliente de **tomi maquinaria** permite crear desde cero las Ordenes de Reparación y las Ordenes de Mantenimiento, sin necesidad de contacto previo con el equipo técnico o administrativo, agilizando así la gestión y el seguimiento de incidencias.

Categoría ▼

Solicitud de asistencia técnica (RO)

Solicitud de mantenimiento preventivo (ROM)

Enviar una nueva solicitud

Categoría

Vehículo

Selecciona un vehículo ▼

Asunto

Referencia

Añadir Adjuntos

Elegir archivos | Ningún archivo seleccionado

Descripción

Enviar Solicitud

Vehículo

Selecciona un vehículo

Descripción

Campo de texto libre donde el usuario detalla la situación presentada, síntomas detectados, condiciones de uso recientes o cualquier observación relevante.

Archivos Adjuntos

Posibilidad de cargar imágenes que complementen la solicitud y permitan una mejor evaluación previa del caso.

Asunto

Breve descripción de la solicitud

Referencia

Número o código especial de identificación para la facturación o control de la empresa cliente.



tomi maquinaria